

Dinamika kerja di organisasi-organisasi di seluruh dunia telah bergeser dari bekerja secara individual menjadi bekerja secara tim (*teams work*), akan tetapi tidak semua orang mampu bekerja dalam tim, karena memerlukan kemampuan individu untuk berkomunikasi secara terbuka dan jujur, bekerja sama dengan orang lain, membagi informasi, mengakui perbedaan dan mampu menyelesaikan konflik, serta dapat menekan tujuan pribadi demi tujuan tim.

Tujuan dari penelitian ini adalah : (1) Untuk menganalisis pengaruh langsung komitmen organisasional terhadap perilaku kewargaan organisasional. (2) Untuk menganalisis peran kontrak psikologis dalam memediasi pengaruh komitmen organisasional terhadap perilaku kewargaan organisasional. Penelitian ini dilakukan di Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah Cabang Yogyakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Hasil analisis data diketahui bahwa komitmen organisasional memiliki pengaruh langsung terhadap perilaku kewargaan organisasional. Kontrak psikologis memediasi pengaruh komitmen organisasional terhadap perilaku kewargaan organisasional.

Kata kunci: Komitmen Organisasional, Kontrak Psikologis, Perilaku Kewargaan Organisasional dan Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah Cabang Yogyakarta